



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2015/2016

MATERIA: Francese

INSEGNANTE: Giulia Pessano

CLASSE: VA

SETTORE:

INDIRIZZO: Servizi commerciali

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 69

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 99 (33 settimane x 3 h settimanali)

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

MODULO 1

Titolo: La livraison et ses problèmes

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Livraison retardée
- Confirmation de la livraison
- Annonce de retard de livraison
- Réclamation pour retard de livraison
- Réponse à une réclamation
- Réclamation concernant la qualité du produit
- Articles manquants

MODULO 2

Titolo: La facturation et ses problèmes

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Facture erronée
- Réponse à une réclamation
- Erreur de facturation
- Réponse du fournisseur
- Problème d'échéance
- Réponse du fournisseur
- Règlement avec déduction d'un avoir



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi sociosanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019824450 - fax 019825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019820584 - fax 019820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019804749 - fax 0198428454

E-mail: svis00600t@istruzione.it - segreteria@pec.mazzinidavinci.it - segreteria@mazzinidavinci.it

Web: mazzinidavinci.it - C.F. 80008010094

MODULO 3

Titolo: Le règlement et ses problèmes

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Demande de report d'échéance
- Demande de prorogation d'échéance
- Acceptation de prorogation d'échéance
- Refus de prorogation d'échéance
- La première relance de la société Bourgeois
-

MODULO 4

Titolo: La recherche de personnel ou d'emploi

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Offre d'emploi
- Lettre de motivation
- Curriculum vitae
- Convocation à un entretien d'embauche
- Entretien d'embauche
- Demande d'emploi sur un site d'Internet
- Candidature spontanée
- L'entretien d'embauche: questions et évaluation

MODULO 5

Titolo: Civilisation

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- La religion
- Des pâtes aux insectes 100% made in France
- Sauvegarder les forêts pour lutter contre le changement climatique.
- Les jeunes et le chômage
- Le harcèlement scolaire

Savona, 8 maggio 2016	Allievi _____ _____
-----------------------	---------------------------

Il docente _____	Per presa visione: Il Dirigente Scolastico _____
---------------------	--